

Письмо Директора:

25 марта 2020 г.

Уважаемые посетители!

В связи с объявлением Губернаторов сегодня днем Библиотека будет закрыта до 4 мая. Мы понимаем, что это неудобство в краткосрочной перспективе, но знаем, что оно защитит нашу общественность и наших сотрудников в это трудное время.

Я хотел бы поблагодарить всех вас за терпение, проявленное в ходе этой беспрецедентной чрезвычайной ситуации в области здравоохранения. Я рад сообщить, что завтра весь персонал Библиотеки будет находиться за пределами окна, где он мог бы быть заражен COVID-19, взаимодействуя с общественностью на работе. Никто не заболел, и за это мы благодарны.

В то время как сотрудники находятся дома, они упорно работают над созданием удаленных служб. Завтра, 26 марта, в 10 утра, мы начнем предоставлять дистанционные услуги (чат и электронная почта для библиографических услуг, виртуальная время сказок, и т. д.) График с понедельника по субботу, с 10:00 до 18:00. Мы надеемся, что эти услуги помогут вам бороться с изоляцией и вернуть знакомым лицам вашим семьям. В соответствии с приказом Губернатора на месте не будет находиться ни одного сотрудника. Это означает, что персонал не будет иметь доступа к некоторым нашим ресурсам, таким как микрофильмы, закрытые стопки или различные справочные материалы. Они будут работать через наши онлайн справочные базы данных и предоставят вам наилучшие ответы. [Наши онлайн-ресурсы будут доступны 24 часа в сутки 7 дней в неделю и можно найти здесь.](#)

Чат и электронная почта для библиографических услуг предназначены ТОЛЬКО для справочных вопросов по библиотекам. Город просит вас обратиться в Центр чрезвычайных операций по любым вопросам, связанным с COVID-19, а также по любым общим вопросам, связанным с муниципальными органами власти:

"В операторском центре будет работать персонал с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00, а телефон — 617-879-5636".

[Вы можете найти больше информации о Городе Brookline COVID-19 здесь.](#)

К другим видам деятельности, в которых участвует персонал библиотеки, в то время как мы закрыты, относятся: создание масок N95 на наших 3D-принтерах (которые они взяли домой в понедельник) и используя наши швейные машины сделать хлопковые маски. Значительная часть персонала также добровольно согласилась работать в центре операций в чрезвычайных ситуациях, отвечая на звонки и помогая целевой группе и службам оперативного реагирования поддерживать работу в городе.

Я хотел бы напомнить всем, что книжные ящики закрыты. Пожалуйста, не оставляйте за пределами Библиотеки библиотечные материалы и пожертвования. До сих пор это было

проблемой только в библиотеке Кулидж Корнер, так что если вы живете в этом районе или знаете кого-то, кто делает, пожалуйста, помогите нам распространить это слово. Пока мы закрыты, все материалы будут возобновлены, срок разрегистрации продлен до одного месяца, и все истекающие библиотечные карты будут автоматически продлены.

В настоящее время мы не можем отправить наш еженедельный столбец на "Brookline TAB", но мы работаем над этим и надеемся, что у нас будет столбец на следующей неделе. [Если вы еще не сделали этого, пожалуйста зарегистрируйтесь для получения нашего информационного бюллетеня здесь.](#)

Пожалуйста, помните, что это ограниченное общественное обслуживание, мы не сможем забронировать номера, зарезервировать книги, или некоторых других регулярных служб.

От нашей библиотечной семья до вашей семьи: Мы скучаем по тебе. Мы вернемся как можно скорее.

С уважением,

Сара Слаймон
Директор Библиотеки

Original:

Letter from the Director:

March 25, 2020

Dear Patrons,

Due to the Governors' announcement this afternoon, the Library will remain closed through May 4. We understand that this is an inconvenience in the short term, but know that it will protect our public and our staff during this difficult time.

I want to take a moment to thank you all for your patience during this unprecedented public health emergency. I am pleased to announce that, effective tomorrow, the entire Library staff will be beyond the window whereby they could have been infected with COVID-19 while interacting with the public at work. No one has become ill, and for that we are grateful.

While the staff have been at home, they have been working hard to boot up remote services. Tomorrow, March 26, at 10 am, we will begin offering remote reference, virtual storytimes, etc. The schedule is Monday through Saturday, from 10 am - 6 pm. We hope that these services will help combat isolation and return some familiar faces to your families. There will be no staff on site, per the Governor's order. This will mean that the staff will not have access to some of our resources, like microfilm, the closed stacks, or various reference materials. They will work through our online reference databases and will provide you the best answers they can. [Our online resources will continue to be available 24/7, and can be found here.](#)

Email and chat reference will address ONLY library reference questions; the Town asks that you please call the Emergency Operations Center for any COVID-19 related questions, as well as for any general municipal government questions:

"The call center will be staffed Monday through Friday from 8 a.m. to 5 p.m. The number for the call center is 617-879-5636."

[You can find more Town of Brookline COVID-19 information here.](#)

Other activities that Library staff are participating in while we are closed include making N95 masks on our 3D printers (which they took home on Monday) and sewing cotton masks on the Library sewing machines. A good portion of the staff have also volunteered to work at the Emergency Operations Center answering calls and helping the Task Force and first responders keep the Town running.

I would like to remind everyone that the Library book drops are CLOSED. Please do not leave any library materials or donations outside the Library. Thus far, this has only been a problem at the Coolidge Corner Library, so, if you live in that neighborhood or know someone who does, please help us spread the word. While we are closed, all materials will be renewed, check out

periods have been extended to one month, and all expiring library cards will be automatically renewed.

We are not currently able to submit our weekly column to the Brookline TAB, but we are working on it and hope to have one a week from tomorrow.

[If you haven't already done so, please sign up for our newsletter here.](#)

Please remember that this is a limited public service, we will not be able to book rooms, place holds, or some other regular services.

From our Library family to your family: We miss you. We will be back as soon as we can.

Sincerely,

Sara F. Slymon
Library Director